



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM A LEI 13.709/2018

ESCOPO DA POLÍTICA

Esta Política abrange atividades de coleta de dados online e off-line, abrangendo os Dados Pessoais que o Instituto Alexandre e Heloisa Beldi (IAHB) coleta por diversos meios, como website, aplicativos, redes sociais, SAC, eventos ou diretamente em sua unidade.

O IAHB reconhece o direito dos cidadãos à proteção dos seus dados pessoais, assegurando que todos os titulares de dados pessoais, que confiam a ela os mesmos, tenham conhecimento da finalidade e do processo de tratamento da informação fornecida.

DADOS PESSOAIS

Para efeito da presente Política de Dados Pessoais, entende-se por “Dados Pessoais” informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável (titular dos dados).

Nesses termos, é considerada identificável uma pessoa física que possa, direta ou indiretamente, ser identificada, em especial por referência a um elemento identificador, por exemplo um nome, um número de documento, endereço, endereço de e-mail, ou ainda, elementos específicos de identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

FONTES DE DADOS PESSOAIS

Contratos firmados com o IAHB: Documento formal firmado entre as partes com objetivo vincular as partes contratantes as obrigações estabelecidas.



Formulários disponibilizados pelo IAHB: Formulários diversos, para finalidades diversas, quer sejam inscrições em palestras, editais, cursos, entre outros.

Pesquisas realizadas pelo IAHB: Pesquisas diversas, visando aprimoramento e melhor desempenho das atividades da instituição. Essas pesquisas podem objetivar satisfação, bem como áreas de interesse, entre outros temas relacionados que busquem a melhoria contínua do IAHB.

Site da Instituição: Site voltado para público em geral e operado pelo IAHB sob nossos próprios domínios/URLs.

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas: Interações com comunicações eletrônicas entre o público em geral e o IAHB.

Formulários de registro off-line: Registros impressos ou digitais e formas similares pelas quais o IAHB coleta Dados Pessoais, por exemplo, correio convencional, demonstrações em estabelecimentos comerciais, concursos ou outras promoções ou eventos.

Interações com anúncios: Interações com anúncios (a exemplo, interações feitas em site de terceiros).

Dados de outras fontes: Redes sociais de terceiros (como Facebook, Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anônima), agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais.

DADOS COLETADOS

15. 3353 8480 • Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 154
CEP 18110 901 • Lageado • Votorantim/SP
<http://www.iahb.org.br>
www.facebook.com/InstitutoAlexandreeHeloisaBeldi
e-mail: contato@iahb.org.br



A depender do tipo de interação feita com o IAHB (*on line*, *off-line*, por telefone, por formulários, entre outros), vários tipos de informações são coletadas, sendo estes:

Informações pessoais de contato: incluem qualquer informação oferecida pelo público em geral, que permita o IAHB contatá-lo, como nome, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais ou telefone.

Informações funcionais: incluem informações obtidas em razão de uma relação contratual, ou pré-contratual, estabelecida, seja em relação ao IAHB como contratante, ou como contratado.

Informações demográficas e interesses: qualquer informação que descreva seus dados demográficos ou suas características comportamentais. Exemplo incluem sua data de nascimento, idade ou faixa etária, sexo, localização geográfica (por exemplo CEP) e áreas de interesse.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel: Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utilize para acessar um de nossos sites ou aplicativos, como endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site ou aplicativo do IAHB usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Informações de utilização de sites/comunicação: O IAHB utiliza tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações ou links clicados, quais as páginas visualizadas, conteúdos visualizados e por quanto e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração de visitas e determinadas páginas.



Conteúdo gerado por cidadãos dos serviços IAHB: Refere-se a qualquer conteúdo criado e compartilhado sobre os serviços IAHB em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para o site ou aplicativos do IAHB. Exemplos incluem fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes, de maneira que esses fatos publicados por tais cidadãos sejam coletados e compartilhados a critério e por conveniência do IAHB, quer seja em concursos ou outras promoções, bem como em comunidades do site ou divulgando/compartilhando o engajamento dos cidadãos em redes sociais de terceiros.

Informações de redes sociais de terceiros: Refere-se a quaisquer informações que sejam compartilhadas em uma rede social de terceiros e que o titular dos dados permita que a rede social compartilhe com o IAHB. Exemplos incluem informações básicas da conta (por exemplo nome, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, cidade atual, foto do perfil, ID de usuário, lista de amigos, e etc.) e quaisquer outras informações ou atividades que o titular dos dados permita que a rede social de terceiros compartilhe.

Endereços de IP: Um endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes que você se conecta na internet. O IAHB pode registrar endereços de IP para as seguintes finalidades: (i) problemas técnicos no site, objetivando sua manutenção e segurança, (ii) melhor compreensão de como nossos sites são utilizados e (iii) melhorar e adaptar o conteúdo as necessidades do usuário em país estrangeiro.

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

O IAHB não solicita ou coleta, conscientemente, dados pessoais de crianças menores de 13 (treze) anos de idade. Se chegar a seu conhecimento que coletou dados pessoais de crianças abaixo de 13 (treze) anos de forma não intencional, quer seja porque a criança preencheu algum formulário no site, quer seja porque preencheu algum documento físico em algum evento promovido pelo IAHB, esta removerá os dados pessoais daquela criança rapidamente.



USO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O IAHB coleta dados pessoais para finalidades diversas em seu ramo de negócio:

Para cumprimento contratual: Quando da contratação da prestação de serviços oferecida pelo IAHB, diversos dados pessoais são fornecidos, com a finalidade de vinculação das partes e objetivando o cumprimento do mesmo por ambas, contratante e contratada.

O mesmo se dá para situações nas quais o IAHB contrata um prestador de serviços, o qual por sua vez acaba passando seus dados pessoais para formalização do contrato e conseqüentemente o cumprimento do mesmo.

Para atender obrigações legais: Inclui-se com isso informações obtidas por funcionários e/ou prestadores de serviços do IAHB quando de suas contratações, para cumprimento da legislação trabalhista vigente.

Para concursos, editais e promoção de eventos: Quando da realização de eventos, editais, palestras, seminários e/ou gincanas onde coleta-se dados pessoais, para emissão de certificado, bem como para controle de acesso ao evento.

Para atender seus próprios interesses: Diversas oportunidades que buscam uma melhoria em sua prestação de serviços, como em pesquisas de satisfação, pesquisas de interesses, formulários de visitantes, entre outros.

Outras finalidades em geral: De acordo com as leis aplicáveis, o IAHB utiliza dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta do site, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias, entre outras situações relacionadas a melhoria contínua de sua prestação de serviços.

TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS

O IAHB, no âmbito das suas atribuições poderá recorrer a terceiros subcontratados para a prestação de determinados serviços. Quando o tratamento de dados for efetuado por subcontratado ou terceiro, o IAHB se

15. 3353 8480 • Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 154
CEP 18110 901 • Lageado • Votorantim/SP
<http://www.iahb.org.br>
www.facebook.com/InstitutoAlexandreeHeloisaBeldi
e-mail: contato@iahb.org.br



certificará de que esse prestador apresente garantias suficientes para proteção dos dados que vier a ter acesso, de modo que o tratamento satisfaça os requisitos da legislação em vigor e assegure proteção aos direitos do titular dos dados.

O IAHB reconhece desde já, que também permanece responsável pelos dados pessoais que disponibilize.

DIVULGAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O IAHB utiliza as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter os Dados Pessoais que arrecada confidenciais e seguros. Cumpre ressaltar que essas proteções não se aplicam a informações que espontaneamente o titular dos dados tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros por exemplo.

Pessoas que poderão acessar Dados Pessoais oferecidos pelo IAHB: Os Dados Pessoais recebidos pelo IAHB serão processados por seus colaboradores ou prestadores autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais os Dados Pessoais tenham sido coletados.

Medidas tomadas em ambientes operacionais: O IAHB armazenará Dados Pessoais em ambientes operacionais que se utilizam de medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguindo protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

Com relação a transmissão de informação realizada pela *internet*, infelizmente, a qual não é completamente segura e, apesar do IAHB fazer seu melhor para proteção dos Dados Pessoais, não poderá garantir a segurança dos dados durante transmissão por seu site/aplicativos.

Cuidados a serem observados pelo Titular dos Dados: É muito importante que o titular dos dados também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Sendo instruído a quando criar uma conta *online*, assegurar-se de escolher uma senha difícil e nunca revelar tal senha a outras pessoas.



DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O IAHB garante ao titular dos dados o direito ao acesso, atualização, retificação ou exclusão dos seus Dados Pessoais, mediante solicitação escrita, conforme descrito abaixo:

Acesso aos Dados Pessoais: O titular terá o direito a acessar, revisar e alterar seus dados pessoais, a qualquer tempo.

Direitos adicionais: Onde permitido por lei, o titular poderá (i) solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais e (ii) limitar o uso e divulgação de seus Dados Pessoais.

Ressalta-se que as leis aplicáveis também permitirão ao IAHB a retenção de alguns Dados Pessoais para atender as necessidades organizacionais.

Publicidade, marketing e promoções: A qualquer tempo, se o titular dos Dados Pessoais decidir que não deseja mais receber comunicações de cursos ou informativas de marketing eletrônicas, poderá cancelar sua subscrição de comunicações a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

De acordo com as leis aplicáveis, o IAHB utilizará os Dados Pessoais que coleta, por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais aqueles Dados Pessoais foram coletados.

PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

O período durante o qual os dados são armazenados e guardados variam de acordo com a finalidade do respectivo tratamento.



O IAHB pode guardar os Dados Pessoais durante o período no qual lhe possa ser exigido algum tipo de responsabilidade derivada da relação jurídica, da execução de um contrato ou da aplicação de medidas pré-contratuais.

Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e guardados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades que motivaram o seu armazenamento e tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

O IAHB conta com um responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais, o qual decidirá quais os dados serão armazenados, os meios de tratamento dos mesmos, o período de conservação e as finalidades para os quais serão utilizados.

RESPOSTAS A ACIDENTES/INCIDENTES

É expressamente proibido o acesso aos registros do IAHB por qualquer pessoa externa a instituição. O acesso por técnicos do IAHB apenas é autorizado para monitoramento da segurança das infraestruturas em situações excepcionais e justificadas.

Caso ocorra qualquer vazamento de Dados Pessoais, quer seja diretamente no sistema do IAHB, quer seja no de terceiro ou subcontratado IAHB, tal informação será imediatamente comunicada ao Encarregado pela Proteção dos Dados, que fará a divulgação imediata do ocorrido.

ALTERAÇÕES À POLITICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

O IAHB reserva-se o direito de, a qualquer tempo, realizar ajustes ou alterações à presente política de privacidade e proteção de dados, sendo essas alterações devidamente divulgadas.

CONTATO

15. 3353 8480 • Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 154
CEP 18110 901 • Lageado • Votorantim/SP
<http://www.iahb.org.br>
www.facebook.com/InstitutoAlexandreeHeloisaBeldi
e-mail: contato@iahb.org.br



Qualquer sugestão ou reclamação sobre a forma como IAHB gerencia os dados pessoais, será recebida e processada.

Havendo dúvidas, ou comentários, sobre essa Política ou práticas de privacidade do IAHB, favor entrar em contato no e-mail contato@iahb.org.br